CONDITIONS GENERALES DE VENTE



Paiement commande

MyLOOF



Envoi Kit de prélèvement

La Poste



Analyse

3 à 4 semaines à partir de l'envoi du prélèvement



Résultat sur MyLOOF

Notification par Email et SMS

En effectuant votre commande, vous acceptez les conditions générales de vente présentes.

TARIF MyCatDNA : 99 € TTC le TEST.

OÙ FAIRE SA DEMARCHE ?

La commande de test n'est possible qu'à partir de **votre compte personnel MyLOOF**. Cliquer sur le bouton : « Ajouter au panier » pour passer commande.

Au paiement, un kit de prélèvement vous sera envoyé dans les 48H ouvrées à l'adresse enregistrée sur votre compte MyLOOF. Il est attitré à l'identité du chat que vous aurez désigné dans la liste de vos favoris. Vous ne pouvez pas le substituer par un autre.

Si vous avez perdu votre kit de prélèvement ou celui-ci est trop endommagé, vous devez contacter le LOOF à genetic@loof.asso.fr pour en recevoir un nouveau en indiquant votre Id d'éleveur et le numéro ICAD du chat concerné.

Votre commande implique que vous autorisez le LOOF à enregistrer les résultats du test commandé dans ses livres. Vous pouvez vous y opposer lors de la réception des résultats en écrivant à genetic@loof.asso.fr. Au-delà de 5 jours ouvrés, le LOOF considère votre confirmation d'autorisation.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement de MyCatDNA n'est possible que par **carte bancaire** en utilisant MyLOOF.fr.

CONDITIONS D'ANNULATION

Si votre annulation intervient avant l'envoi du prélèvement au laboratoire, le LOOF effectuera le remboursement de la commande dans le mois suivant la notification à genetic@loof.asso.fr avec application de frais d'annulation pour frais de traitement.

FRAIS D'ANNULATION : 10€TTC

A partir de l'envoi du prélèvement au laboratoire d'analyse, votre commande n'est ni annulable ni remboursable. Le LOOF ne peut être tenu pour responsable de la perte du prélèvement lors de son acheminement au laboratoire.

INFORMATION COMPATIBILITÉ

Le laboratoire WISDOM PANEL utilise le système SNP. Cette méthode est utilisée pour établir des profils génétiques de façon plus précise. Cela nous permet d'obtenir des résultats de filiations, le profil génétique et également la détection de traits héréditaires félins (maladies ou couleur de robe).

Comme le système SNP n'est pas compatible avec le système basé sur l'analyse microsatellite, la compatibilité de filiation du chat testé avec MyCatDNA ne peut être étudiée qu'avec les chats testés avec le même système d'analyse proposé par Wisdom Panel.

PRÉLÈVEMENT

Le prélèvement est effectué par un vétérinaire habilité et inscrit à l'ordre National des vétérinaires. Le vétérinaire qui réalise ce prélèvement, ne peut être le propriétaire ou l'éleveur de l'animal testé.